

# Sosiaaliasiamiehen asiakastapahtumat 2023

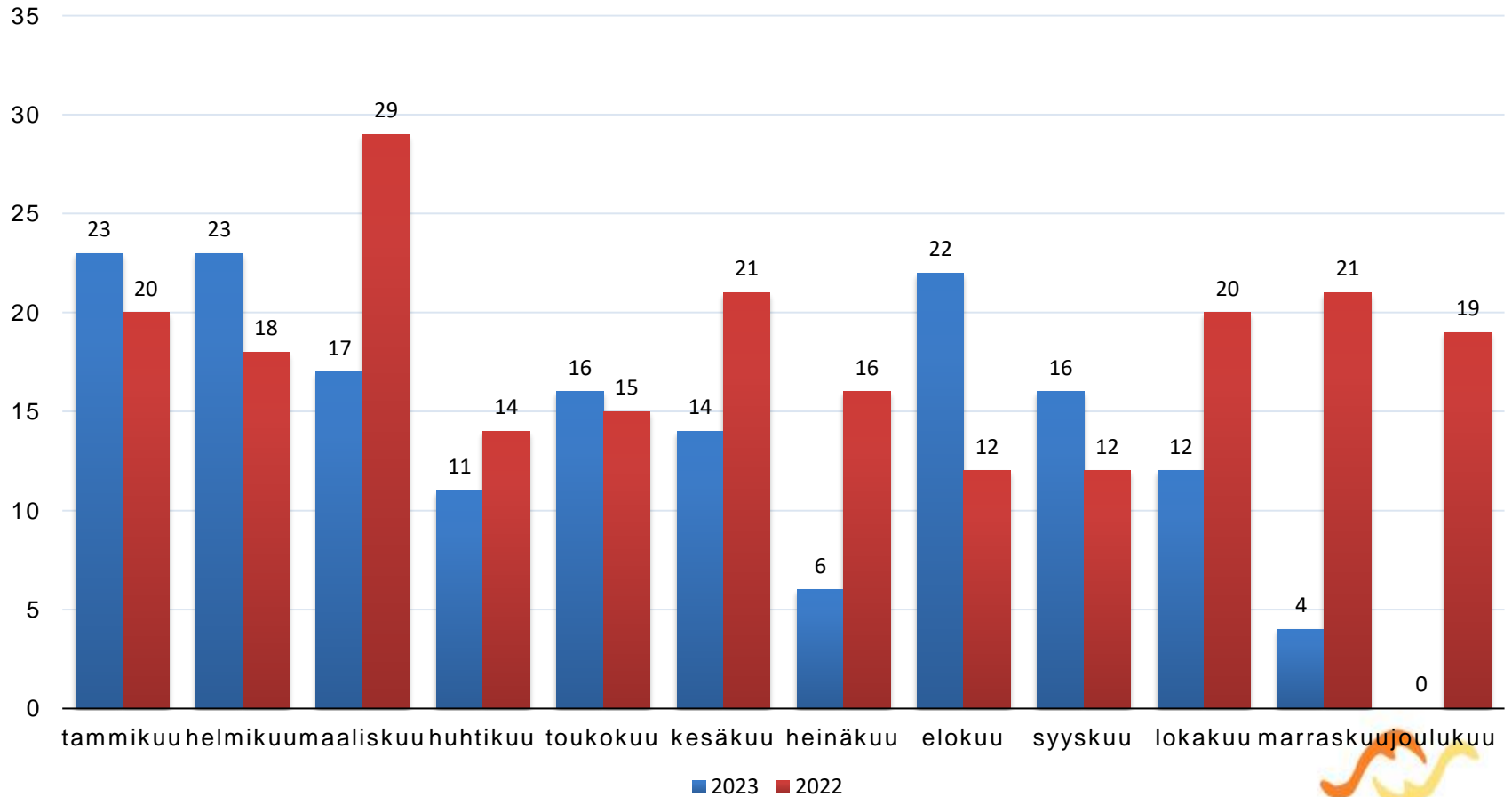
**Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue /  
Asiakkaita 164 kpl**

Vuosi 2023 on ollut yhteydenottojen kannalta erilainen kuin aikaisemmat vuodet johtuen mm. hyvinvointialueiden toiminnan aloituksesta 1.1.2023 alkaen ja Sosiaalitaidon lopettamisesta ja asiamiestoiminnan siirtymisestä 1.1.2024 hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle.

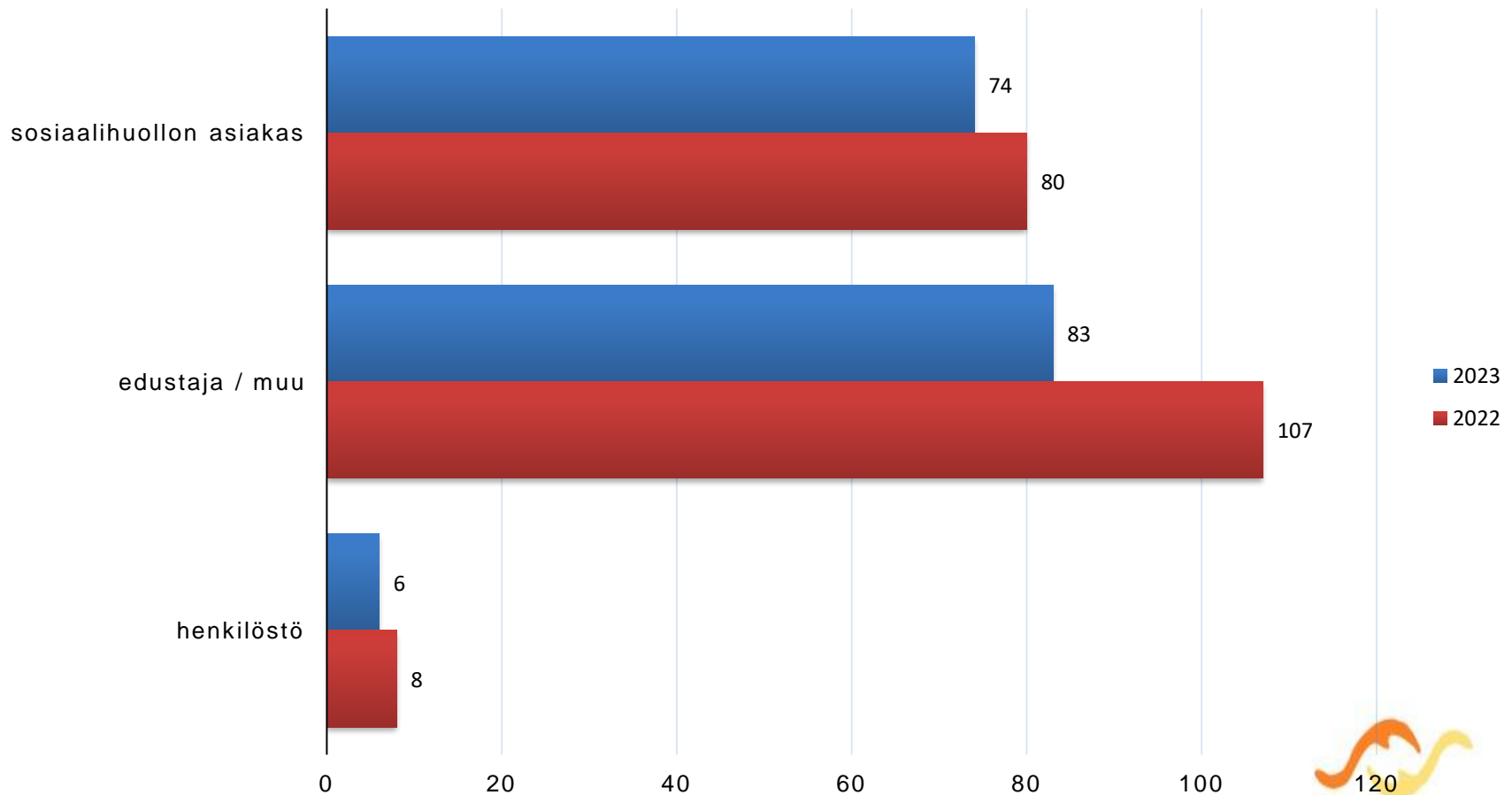


SOSIAALITAITO

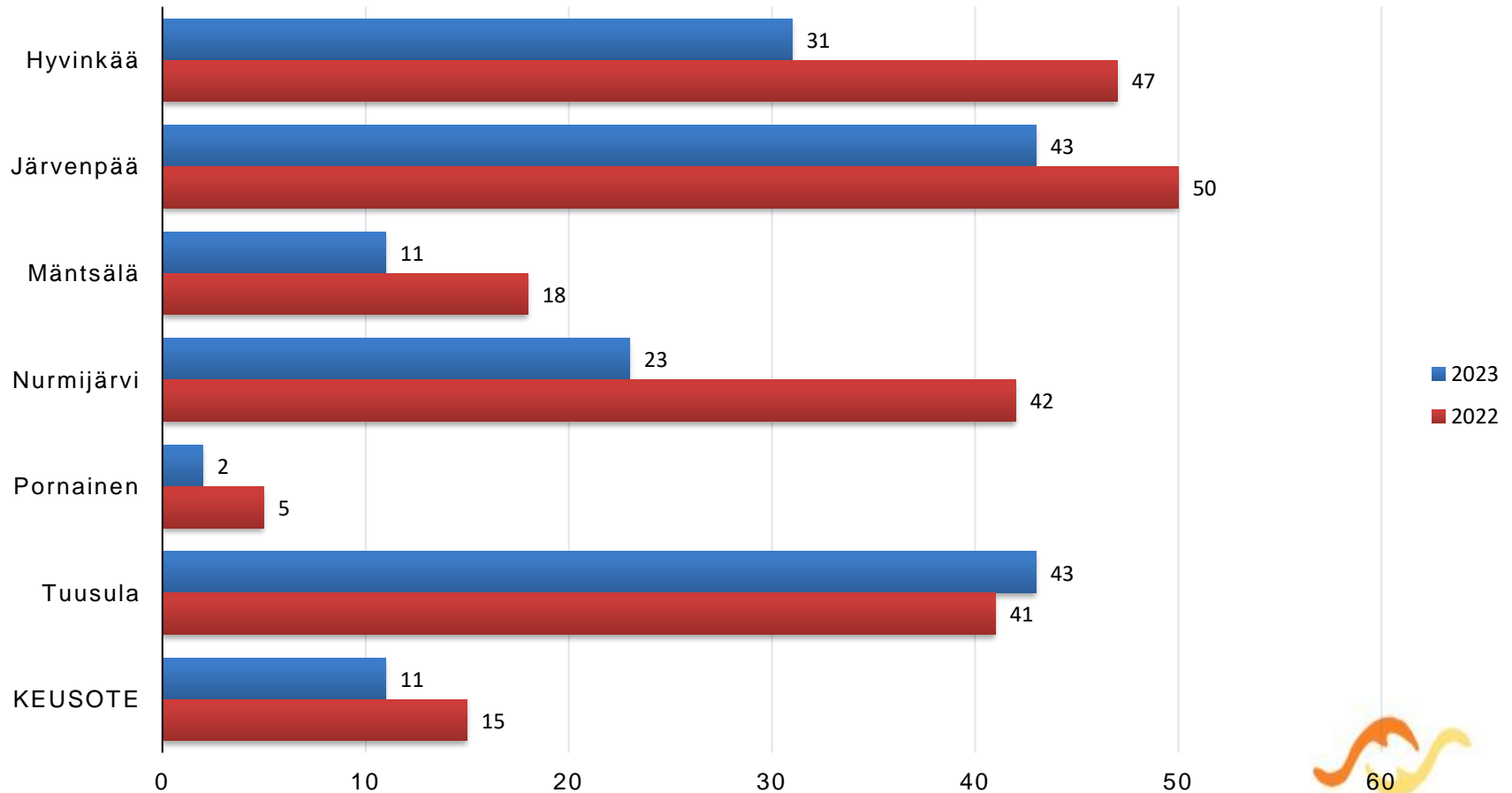
# Kuukausi



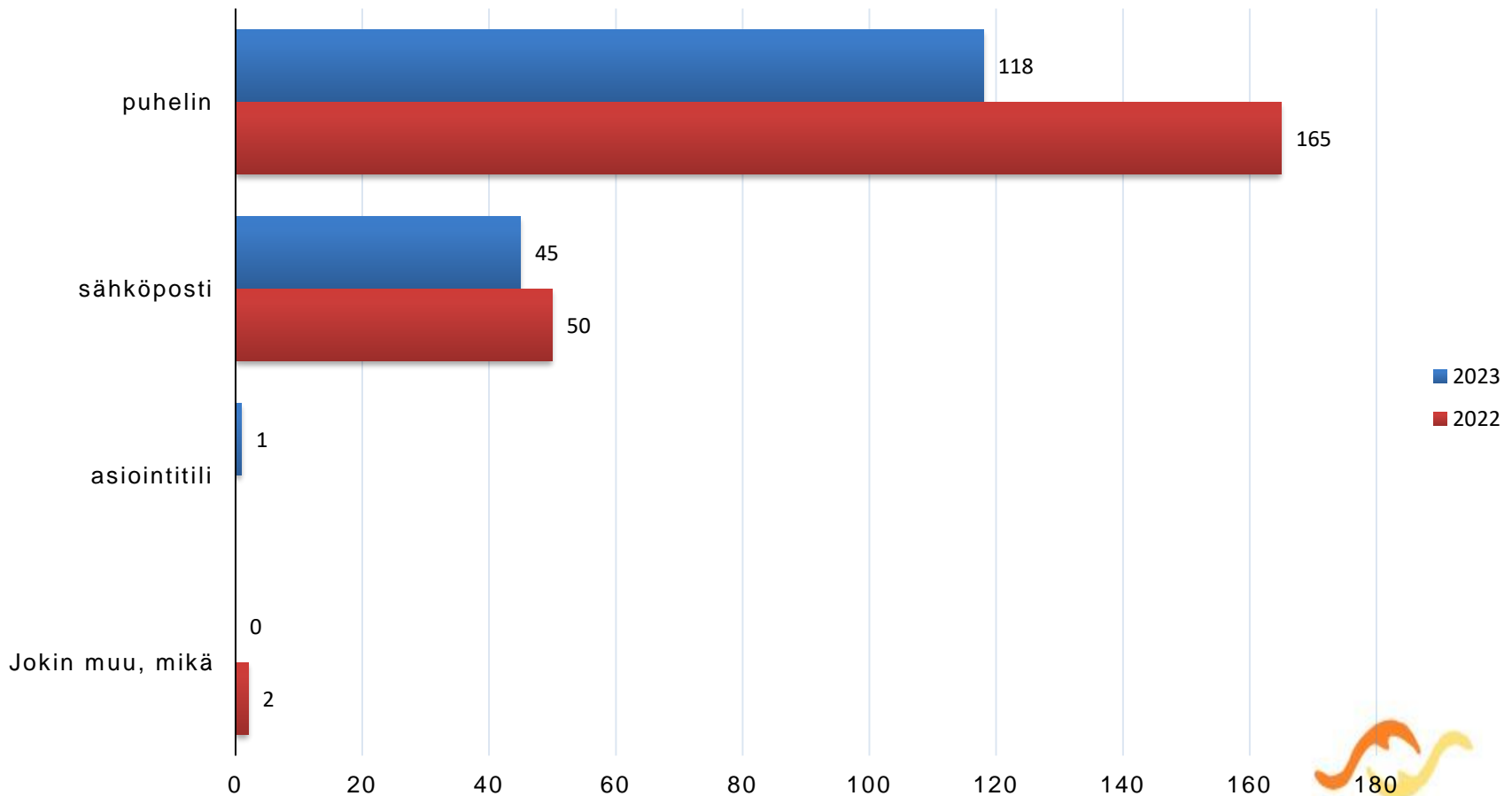
# Yhteydenottaja



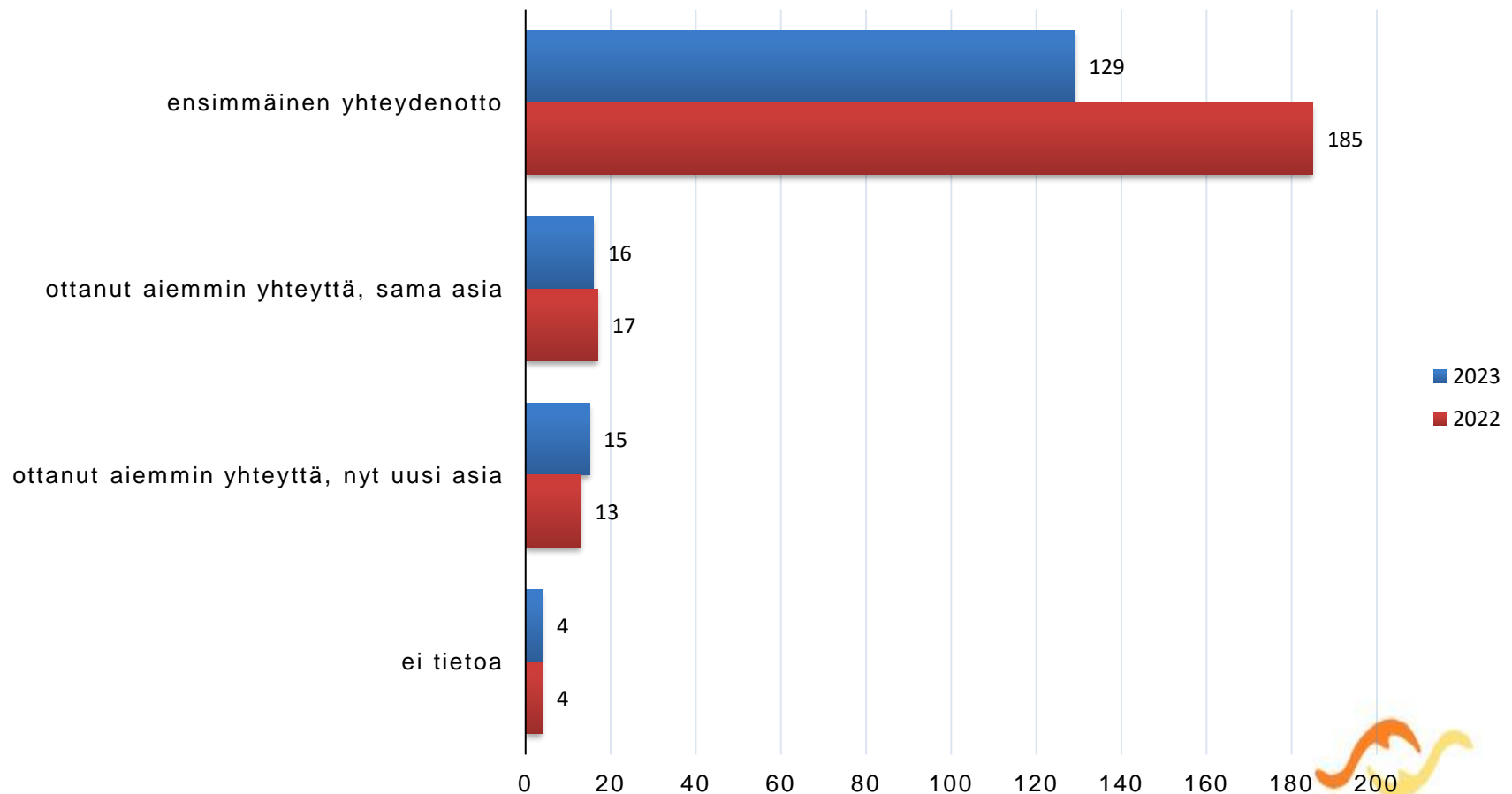
# Kunta / kaupunki



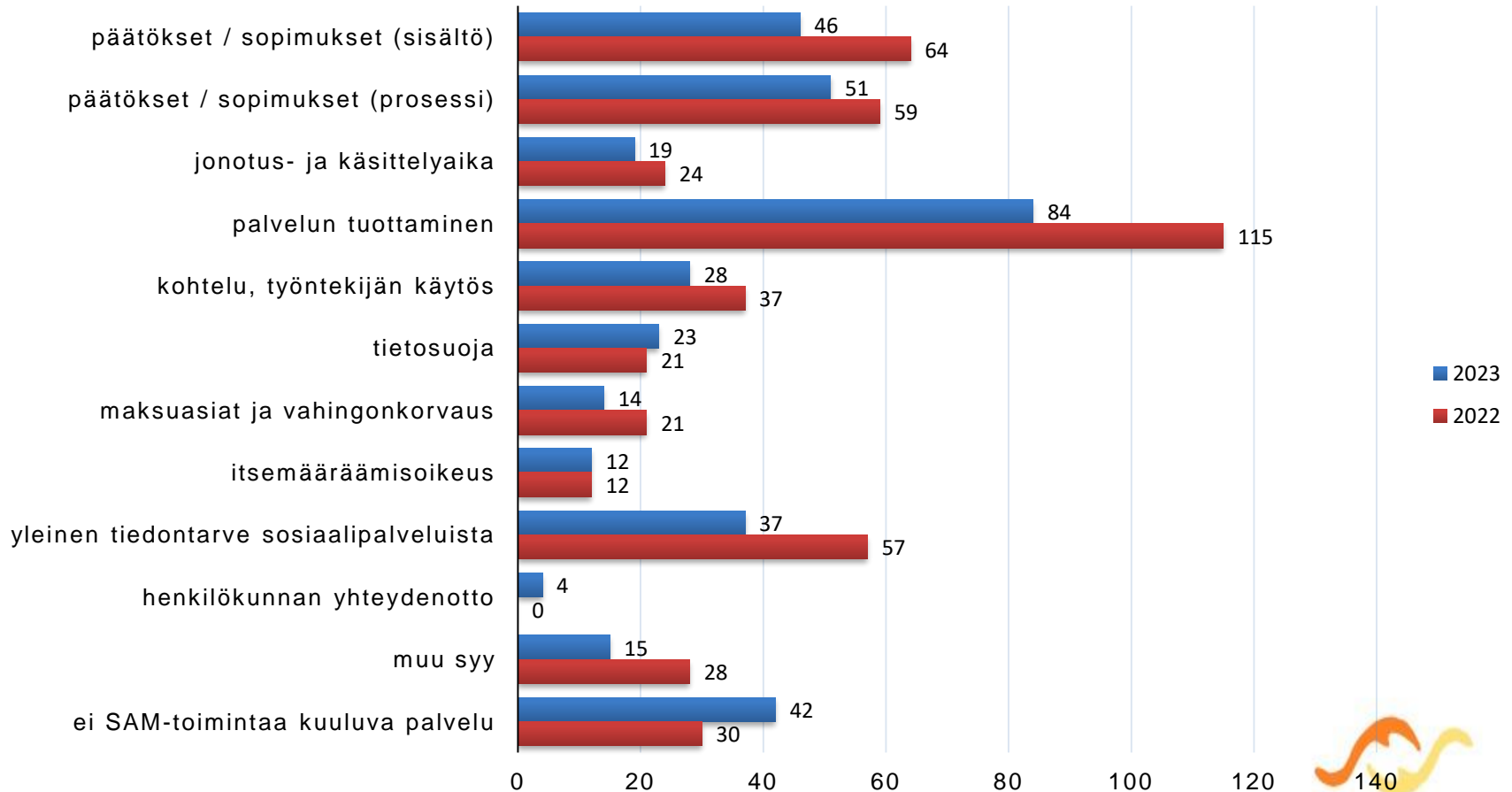
# Yhteydenottotapa



# Asiakkuuden kesto



# Yhteydenoton syyt



# Yhteydenoton syyt

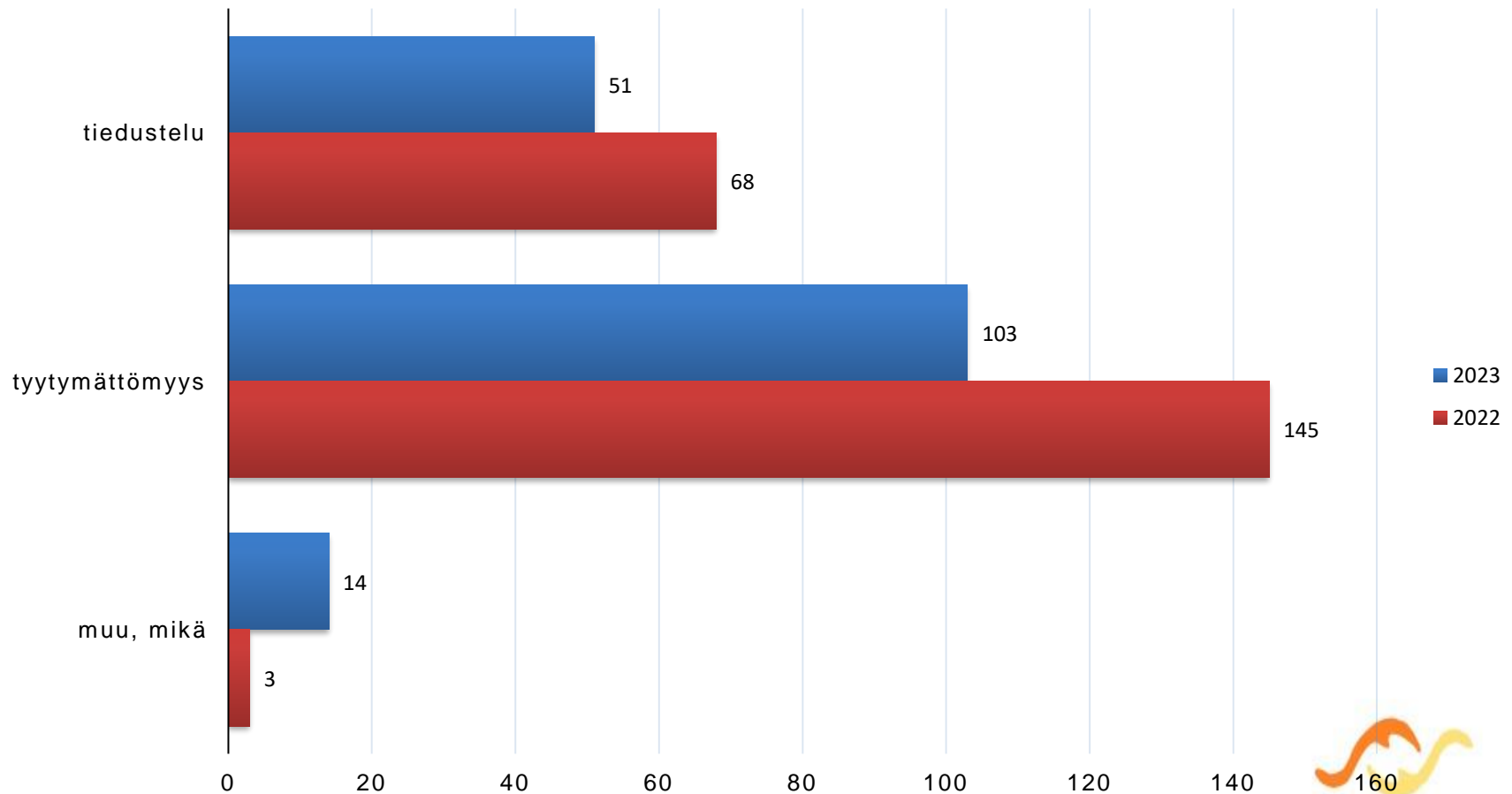
## - muu syy

- muistutusvastaus saamatta
- hakemuksen liitteen toimitus
- asiakkaan oikeus tallentaa asiointia viranomaisessa
- kolmannen sektorin toimijan koulutuksen tueksi tietoa
- sosiaalityöntekijän kelpoisuus
- tuen tarve
- muistutusasia
- huoli-ilmoitus
- terveyssosiaalityöntekijän etsintä
- muistutusvastaus/prosessi
- häätö
- työntekijän epäammattieettinen käytös
- sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasasiakirjojen pyytäminen
- hatkaavan nuoren etsintä ym.
- asiakasturvallisuuden vaarantuminen





# Yhteydenoton luonne



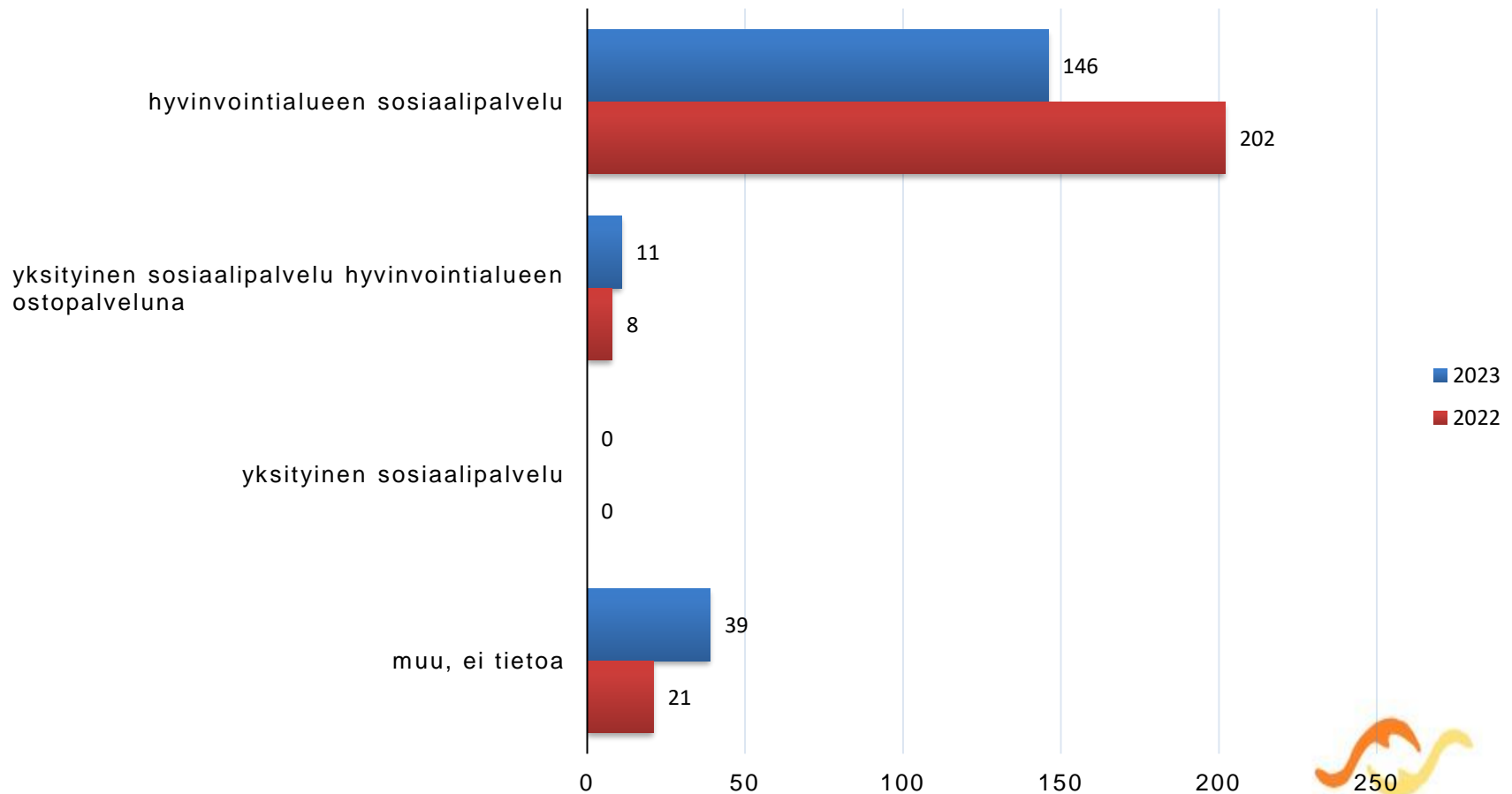
# Yhteydenoton luonne

## - muu, mikä

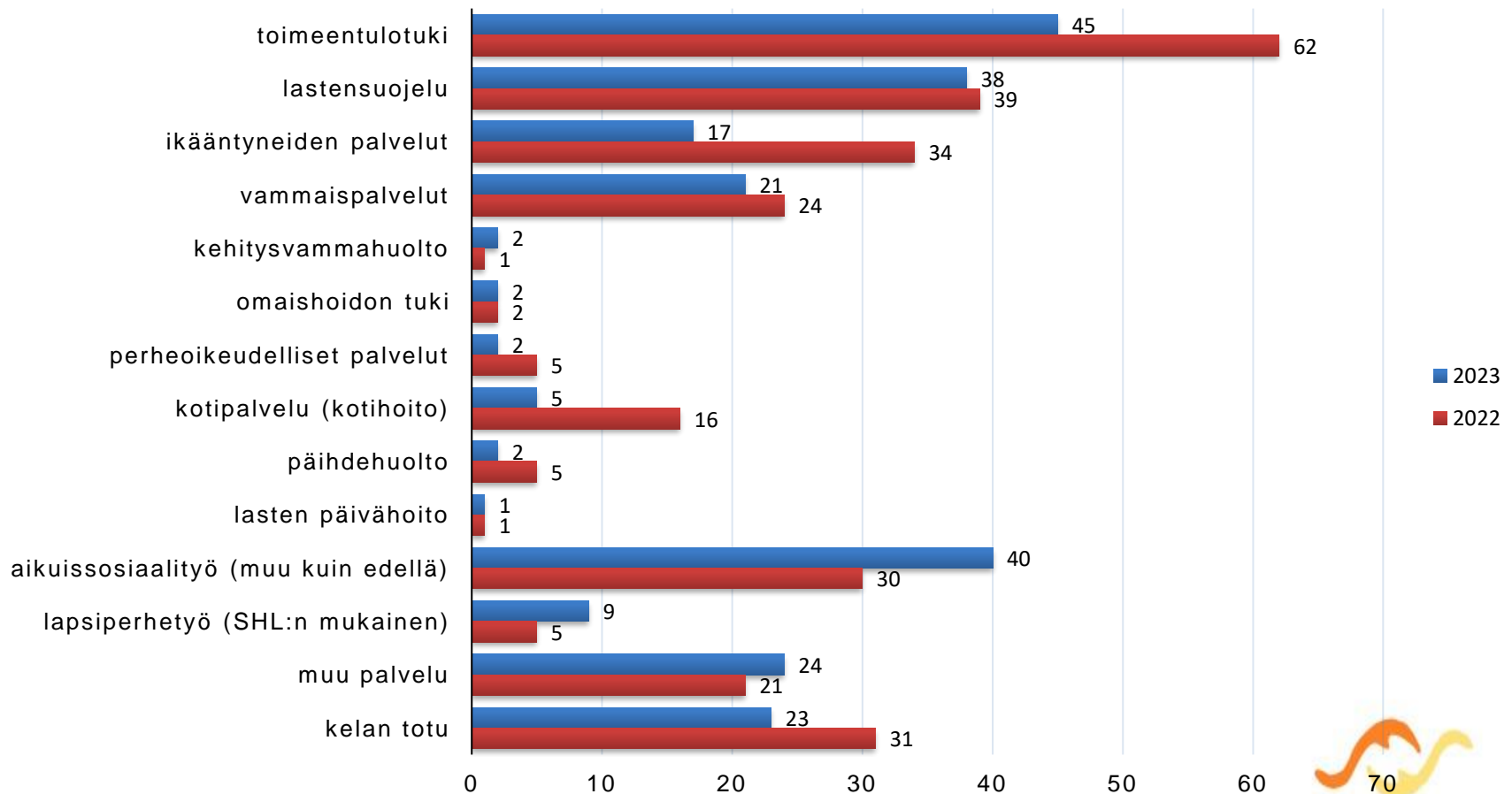
- muistutusvastaus saamatta
- hakemuksen liitteen toimitus
- asiakkaan oikeus tallentaa asiointia viranomaisessa
- kolmannen sektorin toimijan koulutuksen tueksi tietoa
- sosiaalityöntekijän kelpoisuus
- muistutusasia
- huoli-ilmoitus
- muistutusvastaus/prosessi
- häätö
- työntekijän epäammattieettinen käytös
- sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasasiakirjojen pyytäminen
- hatkaavan nuoren etsintä ym.
- henkilöstön yht.otto
- asiakasturvallisuuden vaarantuminen



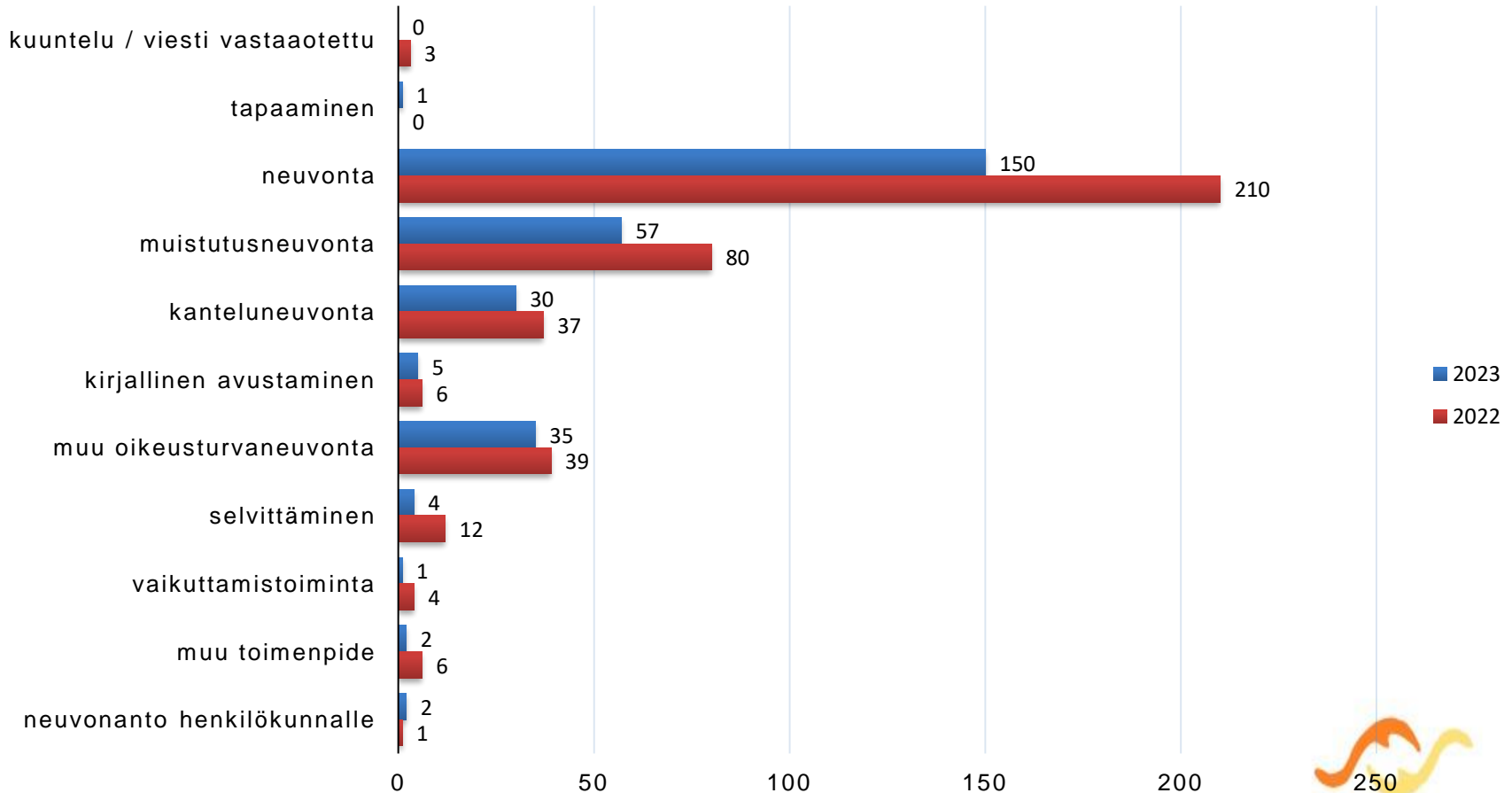
# Julkinen / yksityinen palvelu



# Yhteydenoton tehtäväalue



# Toimenpiteet



# THL:n mukainen palvelutehtävä

